# **Modelo de negocio**

# Gestión del recurso humano

NOMBRE: Acevedo Vásquez Leonardo Antonio.

López Méndez Johanny López.

Torres Henríquez Natanael Jehu.

CARRERA: Ingeniería Informática.

ASIGNATURA: Comportamiento organizacional y recurso humano.

PROFESOR:

FECHA:

Table of Contents

[Modelo de negocio 1](#_Toc515465547)

[Gestión del recurso humano 1](#_Toc515465548)

[1 Caracterización de la empresa 3](#_Toc515465549)

[2 Misión : 3](#_Toc515465550)

[3 Visión : 3](#_Toc515465551)

[4 Estrategia : 3](#_Toc515465552)

[5 Organigrama de la empresa 4](#_Toc515465553)

[6 Descripción de cargos 5](#_Toc515465554)

[6.1 Gerente 5](#_Toc515465555)

[6.2 Administrador 5](#_Toc515465556)

[6.3 Administrador de bodega 5](#_Toc515465557)

[6.4 Obrero 5](#_Toc515465558)

[7 Plan de negocio 6](#_Toc515465559)

[8 Cargos vacantes 6](#_Toc515465560)

[9 Perfil de cargo 6](#_Toc515465561)

[9.1 Encargado de bodega: 6](#_Toc515465562)

[9.2 Jefe de obra: 6](#_Toc515465563)

[10 Actividades del cargo 6](#_Toc515465564)

[11 Selección de fuentes de reclutamiento 6](#_Toc515465565)

[12 Proceso de selección 6](#_Toc515465566)

[13 Contratación 7](#_Toc515465567)

[14 Inducción 7](#_Toc515465568)

# Caracterización de la empresa

**Nombre fantasía** : El milagro EIRL  
**Rubro** : Constructora  
**Servicio** : Mejoramientos de viviendas – Construcciones de viviendas.

# Misión :

El Milagro ERIL, somos una empresa constructora con calidad y experticia en el rubro, brindando mejoras de viviendas acordes a las necesidades de los hogares de la ciudad de Talca. Contamos con el personal capacitado y con valores para prestar los servicios de mejoramiento y construcción de viviendas.

# Visión :

# Estrategia :

# Organigrama de la empresa

# Descripción de cargos

## Gerente

* **Responsabilidades :** Contratar personal, dirección de la empresa, tomar decisiones, adjudicarse proyectos, generar alianzas, adquisiciones y definiciones de metas y objetivos.
* **Actividades :** Entrevistas con personal, motivar y controlar a los empleados, buscar las mejores opciones para la empresa, buscar nuevas alianzas, evaluar próximas compras, definir visión de la empresa.
* **Habilidades :** Liderazgo, responsable, ordenado, buen comunicador, compromiso, trabajo en equipo, visión y estrategia.
* **Conocimientos :** Construcción, legislación laboral, recurso humano.

## Administrador

* **Responsabilidades :** Informar al gerente, Administrar proyectos, controlar proyectos, jefe de obra y administrador de bodega.
* **Actividades :** Pago de sueldos, compra de recursos, controlar asistencia del personal
* **Habilidades :** responsable, puntual, dirigir, trabajo en equipo.
* **Conocimientos :** Contabilidad, recursos humanos, desarrollo de proyectos, construcción, legislación laboral e informática.

## Administrador de bodega

* **Responsabilidades :** Controlar existencias de recursos, herramientas, vehículos,
* **Actividades :** Registrar entrada y salida de inventarios, prestaciones de herramientas y vehículos.
* **Habilidades :** Responsable, confianza, trabajo en equipo.
* **Conocimientos :** Informática básica.

## Obrero

* **Responsabilidades :** Materiales, herramientas, vehículos, implementos de trabajo.
* **Actividades :** Pintar, instalar cerámicas, realizar instalaciones eléctricas, mejoramientos de viviendas e instalaciones sanitarias.
* **Habilidades :** Responsable, eficaz, puntual.
* **Conocimientos :** De pintura, construcción, gasfitería, manejo.

# Plan de negocio

R: El plan de negocio de esta empresa es realizar mejoramientos habitacionales al sector socioeconómico integrado por la clase media-baja, con el fin de brindar una mejora en sus viviendas, con servicios, productos y personal de calidad.

Estos mejoramientos son contenidos dentro de proyectos, los cuales son obtenidos mediante licitación con la municipalidad, para la obtención de estos proyectos comienza con la postulación a los proyectos, luego de una evaluación sobre la empresa, se acepta la postulación y se realiza la entrega de una carpeta contenedora de la información sobre el proyecto, junto con las viviendas asociadas.

# Cargos vacantes

* Encargado de administrar y controlar la bodega
* Jefe de obra.

# Perfil de cargo

## Encargado de bodega:

Persona honrada y responsable que deberá controlar el ingreso y egreso de herramientas y materiales de construcción. Buena comunicación y expresiones con las demás personas.

## Jefe de obra:

Persona responsable, puntual y honrada que deberá transportar materiales de construcción y herramientas a las viviendas registradas en los proyectos de mejoramientos.

# Actividades del cargo

Encargado de bodega

Jefe de obra

# Selección de fuentes de reclutamiento

* Publicación en redes sociales
* Publicación en el Diario
* Contactos internos.

# Proceso de selección

Tras recibir los curriculum, se procederá a analizarlos y generar una lista de preseleccionados, los cuales se les informará y citará a una entrevista de trabajo individual en las dependencias de la empresa. En cada entrevista se hará un informe por cada preseleccionado, junto con su curriculum y posible carta de recomendación. Finalizando el periodo de entrevistas se seleccionará a él/los mejores candidatos para comenzar el proceso de contratación.

Valores.  
Conocimientos.  
Expresión (Comunicación)

# Contratación

Tras analizar los curriculum y ver los informes de las entrevistas, se seleccionará el/los trabajadores mejor capacitados para realizar las funciones del cargo en cuestión, se agendará una pequeña reunión con aquellos seleccionados para realizar la firma de contrato y proceder a una rápida explicación de funciones, formas de trabajar, horarios, etc. El primero contrato tendrá una vigencia de 30 días, plazo el cual podrá ser extendido al renovar contrato finalizando el primer mes de “prueba”.

# Inducción

Se realizará una inducción o “capacitación” de 3 días para que el nuevo trabajador se pueda ir adaptando a sus nuevas tareas y ambiente.

Inducción para encargado de bodega: Para esta inducción al nuevo trabajador se le enseñara y guiara como se deben registrarlos materiales y herramientas de construcción, el debido registro de la entrada y salida de estos artículos, la recepción de nuevos materiales y el archivado de facturas, guías de despacho. Se deberá capacitar en el manejo la maquinaria disponible en las instalaciones, grúa horquilla y minicargador.

Inducción para jefe de obra: Para esta inducción se le enseñara al nuevo trabajador se le enseñara y guiara como debe de solicitar los materiales a transportar a las viviendas, como debe comunicarse con el personal a cargo de realizar las obras (carpinteros, ceramistas, gasfiter, jornales, etc.), además de una pequeña muestra de la zona del proyecto de mejoramiento al cual será asignado.